

MySolution

(La version française suit)

Welkom op het digitaal klantenplatform van DDEL: “MySolution”. Deze online portefeuille consultatietool staat los van de mogelijkheid die u heeft om uw portefeuille te consulteren via het platform van uw depotbank.

Via een persoonlijke mail heeft u een wachtwoord ontvangen dat u dient te wijzigen als u zich voor het eerst aanmeldt. Elke gebruiker van het platform is verplicht om het geheim van zijn toegangscode te behouden en ervoor te zorgen dat de toegang tot het platform uitsluitend door hem wordt gebruikt.

U stemt ermee in dat DDEL in de toekomst alle documenten uitsluitend via het online consultatieplatform zal doorsturen. Via een mail zal u verwittigd worden dat er een nieuw document ter beschikking is op het platform. Deze documenten kunnen worden geraadpleegd via het tabblad “Mijn documenten”. U gaat ermee akkoord dat alle informatie die op deze manier wordt gecommuniceerd hetzelfde is alsof deze per post is toegezonden. U stemt ermee in om het platform en het tabblad “Mijn Documenten” regelmatig te raadplegen. Hier zal u al uw berichten en driemaandelijks beheersverslagen kunnen bekijken.

DDEL verbindt zich ertoe alle redelijke middelen te gebruiken om de Klant in staat te stellen om zijn portefeuille op het platform te raadplegen. U wordt gewaarschuwd dat de berekening van het rendement op het platform vertraging kan oplopen indien bepaalde gegevens niet tijdig aan DDEL worden aangeleverd.

Bienvenue sur la plateforme de consultation de portefeuille MySolution. Cet outil de consultation de portefeuille ne se substitue pas à la possibilité que vous avez de continuer de consulter votre portefeuille via la plateforme de votre banque dépositaire.

Lors de votre première connexion sur la plateforme, vous serez invité à modifier le mot de passe que vous avez reçu par mail. Chaque utilisateur est tenu de préserver le caractère secret de ses codes d'accès et de s'assurer que l'accès à la plateforme ne soit utilisé que par lui exclusivement.

Vous acceptez que toute information qui doit vous être communiquée par DDEL sur un support durable vous soit exclusivement communiquée par le biais de la plateforme de consultation en ligne. Vous serez informé par email de tout nouveau document disponible sur la plateforme. Ces documents pourront être consultés via l'onglet « Mes documents ». Vous acceptez que toute information qui vous est transmise par ce biais vous est valablement fournie comme si elle vous avait été adressée par courrier postal. Vous vous engagez à consulter régulièrement la plateforme MySolution et l'onglet “Mes documents” dans lequel vous pourrez notamment prendre connaissance de vos rapports de gestion trimestriels.

DDEL s'engage à mettre tous moyens raisonnables en œuvre pour vous permettre de consulter votre portefeuille sur la plateforme. Vous êtes conscient du fait que le calcul de performance sur la plateforme pourrait accuser un certain retard si certaines données n'ont pas pu être transmises à DDEL suffisamment à temps.